ИП Черемных Елена Андреевна

От

(ФИО)

Паспорт (серия, номер) №

Выдан (кем, когда)

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА**

В интернет-магазине бутик ГАЛЕРЕЯ, из каталога на сервере https://g-luxe.ru по заказу № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ был приобретен Товар (далее – «Товар»)

№ Наименование товара (марка, модель, артикул) Кол-во Стоимость Метод оплаты

1

2

3

4

5

Основание для возврата (выбрать):

Товар надлежащего качества (не подошел по цвету, размеру, фасону и т.д )**1**

Товар ненадлежащего качества**2**

Причина возврата:

*(Не подошел по размеру, товар не соответствует заказанному (наименование, цвет, фасон, качество, размер), брак (уточните какой именно), другое)*

Я осуществляю: возврат всего заказа возврат части заказа

На основании вышеизложенного и в соответствие с Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.92г. No 2300–1, прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и возвратить мне сумму в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

*(сумма цифрами и прописью)*

и возвратить средства следующим способом (выбрать):

 на банковскую карту, с которой произведена оплата на сайте kassa.yandex.ru

Получатель (ФИО)

Номер карты –



Номер транзакции в системе RBK Money, ЯндексКасса

*Номер вы можете узнать в письме, полученном от RBK Money или ЯндексКасса после произведения оплаты*

 на банковский счет в случае оплаты на карту или курьеру (необходимо обязательно приложить копию паспорта получателя)

Получатель (ФИО)

Банк получателя (название)

Расчетный счет получателя

Кор/счет банка получателя

БИК банка получателя

Дата «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г. Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Для служебного пользования: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(сумма к возврату)*

**ВОЗВРАТ СРЕДСТВ**

В течении 10 дней после того, как мы получим возращенный товар, Вам будет осуществлен возврат денежных средств. В случае возврата через платежные системы, срок зачисления средств на Ваш счет зависит от сроков, установленных внутренним регламентом соответствующих платежных систем или банка.

Есть вопросы? Вы можете направить сообщение на e-mail info@g-luxe.ru или связаться с нами по телефону (c 10 до 20 часов по Московскому времени) 8 800 250 89 93, Viber или WhatsApp +7 915 512 06 03

**КОММЕНТАРИИ:**

1. Товар надлежащего качества – товар, у которого сохранен товарный вид и потребительские свойства.

2. Товар ненадлежащего качества – товар, не способный обеспечить свои функциональные качества из-за существенного недостатка. К товару ненадлежащего качества также относится товар, который Клиент возвращает по причине несоответствия заказанному товару (артикул, цвет, фасон, качество, размер). В данном случае мы возвращаем полную стоимость товара, а также возмещаем стоимость доставки и расходы на обратную пересылку.